



Huishoudelijk reglement en algemene voorwaarden

Wie bij ons boekt, gaat akkoord met de afspraken hieronder. Een vraag over een van de punten? Bel of mail ons gerust vóór je boekt.

In en rond het huis

- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Er mag niet gerookt worden in het gebouw. Gelieve ook geen peuken rond of in de woning of op het terras te gooien.
- Wij vragen met aandrang om de rust van de burens te respecteren tussen 22.00 en 08.00 uur.
- Het is een gezinsvriendelijke vakantiewoning en ze is niet geschikt om fuiven te organiseren.
- De huurder mag geen veranderingen aanbrengen aan de vakantiewoning.
- Er worden nooit vetresten of frituurvet in de gootsteen of uitgietsbakken gegoten.
- De huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor het huis. Hij verplicht zich de vakantiewoning netjes en schoon te houden en staat zelf in voor de reiniging tijdens zijn verblijf (stofzuiger en schoonmaakmiddelen zijn aanwezig).
- De huurders gedragen zich als goede huisvaders en behoeden de vakantiewoning tijdens het verblijf voor brand, vorstschade, inbraak enzovoort.
- Er is een verplichte eindschoonmaak. We verwachten wel dat het afval opgeruimd wordt en het huis netjes achtergelaten wordt. Is er extra schoonmaakwerk, dan wordt dat verrekend via de waarborg.
- De sleutel wordt bij vertrek op de afgesproken plaats achtergelaten. Bij verlies van de sleutel wordt er € 50 afgetrokken van de waarborg.

Aantal personen

- De woning is voorzien voor maximaal 10 personen. Het aantal personen dat de woning betreft, mag niet hoger zijn dan vermeld in het contract, tenzij de eigenaar vooraf toestemming gaf. Blijkt er bij aankomst meer personen te zijn dan vermeld, dan heeft de eigenaar het recht een meerprijs te vragen of personen te weigeren.
- De woning mag nooit onderverhuurd worden, ook niet kosteloos. Wie de woning voor een bepaalde periode huurt, maakt er de hele periode met dezelfde groep gebruik van. Een vakantieperiode opsplitsen met een tweede groep wordt niet toegelaten, zeker niet zonder voorafgaand overleg met de uitbaters.

Betaling, waarborg en annulatie

- De huurprijs wordt voor 50% betaald bij de boeking en voor de overige 50% ten laatste twee weken voor de aanvang van de reservatie.
- De waarborg van € 300 moet betaald zijn voor je de sleutel van de woning ontvangt.
- De waarborg brengt geen interest op en wordt binnen 14 dagen na het verblijf teruggestort, tenzij er iets beschadigd, verloren of verdwenen is, of de gehuurde goederen in waarde verminderd zijn of niet proper zijn achtergelaten. Alle schade die wij vaststellen, wordt schriftelijk of per mail meegedeeld aan de verantwoordelijke van de boeking. Die persoon staat in voor de volledige vergoeding van de schade. Bij elke overtreding van het reglement en de algemene voorwaarden kan de waarborg ingehouden worden.
- De huurder verbindt zich ertoe het verschil bij te betalen als de waarborg niet volstaat.
- Annuleren kan tot 1 maand voor de aanvang van het verblijf, met een kost van 25% van de huurprijs. Bij annulatie minder dan 1 maand voor de aanvang wordt 80% van de totale kost aangerekend.
- Er is geen prijsvermindering bij vroegtijdig vertrek of bij laattijdige aankomst.

Voorzieningen

- Het water- en elektriciteitsverbruik is in de huurprijs inbegrepen, voor zover het om normaal gebruik gaat.
- De huurder heeft gratis de beschikking over tv, wifi, elektriciteit, verwarming, watervoorziening en alle huishoudtoestellen. Hij kan geen geldelijke of andere schadevergoeding eisen als een van deze toestellen tijdelijk onderbroken of defect is. Meld een defect daarom meteen aan de verhuurder; wij doen al het mogelijke om het zo vlug mogelijk te laten herstellen.

Schade en aansprakelijkheid

- Alle voorwerpen in de woning blijven eigendom van de verhuurder. Stelt de huurder bij aanvang van de huur schade of verdwenen zaken vast, dan meldt hij dat onmiddellijk (binnen 24 uur) aan de verhuurder. Maakt de huurder bij aanvang geen opmerkingen, dan wordt alle schade of alle verdwenen zaken die de verhuurder na het einde van de huur vaststelt, onweerlegbaar vermoed veroorzaakt te zijn door de huurder. De inventaris ligt ter plaatse.
- De huurder meldt schade (breuk van materiaal of verlies) die hijzelf, zijn reisgenoten of bezoekers veroorzaakt hebben, onmiddellijk bij vertrek aan de verhuurder en vergoedt die na onderling overleg.
- De huurder is verantwoordelijk voor alle schade die tijdens zijn verblijf veroorzaakt wordt, en voor alle personen van zijn gezelschap.
- Wij aanvaarden tegenover de huurders geen aansprakelijkheid voor lichamelijke letsels die u in het huis overkomen tijdens uw verblijf, voor materiële schade aan uw bezittingen en voor diefstal van uw goederen tijdens het verblijf.

Klachten

- Een klacht wordt alleen behandeld als ze binnen 24 uur na aankomst in de vakantiewoning telefonisch gemeld wordt en gevolgd wordt door een e-mail en/of een aangetekende brief. Dezelfde regel geldt als er zich tijdens het verblijf iets ernstigs voordoet.

Toegang en beëindiging

- De eigenaar kan op elk ogenblik de woning betreden voor nazicht van de installaties binnen, de verwarming of het onderhoud van het gazon, zonder toestemming van de huurder. De eigenaar respecteert daarbij de privacy van de huurder.
- De eigenaars mogen een verblijf beëindigen als de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft, zonder terugbetaling van de gestorte huurbedragen.

Verhuurders

- Eigenaars en tevens verhuurders zijn Jos Buelens (+32 494 58 43 45) en Ellen Plas (+32 498 62 26 18).

Bedankt voor jullie medewerking!