



Hausordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dies ist eine Übersetzung. Im Zweifelsfall gilt die niederländische Fassung.

Mit Ihrer Buchung bei uns erklären Sie sich mit den folgenden Vereinbarungen einverstanden. Haben Sie eine Frage zu einem der Punkte? Rufen Sie uns gern an oder schreiben Sie uns, bevor Sie buchen.

Im und am Haus

- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Im Gebäude darf nicht geraucht werden. Bitte werfen Sie auch keine Zigarettenstummel um das Haus, ins Haus oder auf die Terrasse.
- Wir bitten Sie nachdrücklich, zwischen 22.00 und 8.00 Uhr die Ruhe der Nachbarn zu respektieren.
- Es handelt sich um ein familienfreundliches Ferienhaus, das sich nicht für Partys eignet.
- Der Mieter darf keine Veränderungen am Ferienhaus vornehmen.
- Fettreste oder Frittierfett dürfen niemals in die Spüle oder in Ausgussbecken gegossen werden.
- Während der Mietzeit ist der Mieter für das Haus verantwortlich. Er verpflichtet sich, das Ferienhaus ordentlich und sauber zu halten, und sorgt während seines Aufenthalts selbst für die Reinigung (Staubsauger und Reinigungsmittel sind vorhanden).
- Die Mieter verhalten sich sorgfältig und umsichtig und schützen das Ferienhaus während des Aufenthalts vor Brand, Frostschäden, Einbruch usw.
- Eine Endreinigung ist Pflicht. Wir erwarten jedoch, dass der Abfall entsorgt und das Haus ordentlich hinterlassen wird. Zusätzlicher Reinigungsaufwand wird mit der Kautions verrechnet.
- Der Schlüssel wird bei der Abreise an der vereinbarten Stelle hinterlegt. Bei Verlust des Schlüssels werden 50 € von der Kautions abgezogen.

Anzahl der Personen

- Das Haus ist für höchstens 10 Personen ausgelegt. Die Zahl der Personen, die das Haus bewohnen, darf die im Vertrag angegebene Zahl nicht überschreiten, es sei denn, der Eigentümer hat vorher zugestimmt. Stellt sich bei der Ankunft heraus, dass mehr Personen anwesend sind als angegeben, ist der Eigentümer berechtigt, einen Aufpreis zu verlangen oder Personen abzuweisen.
- Das Haus darf niemals untervermietet werden, auch nicht unentgeltlich. Wer das Haus für einen bestimmten Zeitraum mietet, nutzt es den gesamten Zeitraum mit derselben Gruppe. Eine Aufteilung des Urlaubszeitraums mit einer zweiten Gruppe ist nicht gestattet, schon gar nicht ohne vorherige Absprache mit den Betreibern.

Zahlung, Kautions und Stornierung

- Der Mietpreis wird zu 50 % bei der Buchung und zu den restlichen 50 % spätestens zwei Wochen vor Beginn der Reservierung bezahlt.
- Die Kautions von 300 € muss bezahlt sein, bevor Sie den Schlüssel des Hauses erhalten.
- Die Kautions wird nicht verzinst und innerhalb von 14 Tagen nach dem Aufenthalt zurücküberwiesen, es sei denn, etwas wurde beschädigt, ist verloren gegangen oder verschwunden, oder die gemieteten Gegenstände haben an Wert verloren oder wurden nicht sauber hinterlassen. Jeder Schaden, den wir feststellen, wird der für die Buchung verantwortlichen Person schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Diese Person haftet für den vollständigen Ersatz des Schadens. Bei jedem Verstoß gegen die Hausordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann die Kautions einbehalten werden.

- Der Mieter verpflichtet sich, die Differenz nachzuzahlen, falls die Kautions nicht ausreicht.
- Eine Stornierung ist bis 1 Monat vor Beginn des Aufenthalts möglich, gegen eine Gebühr von 25 % des Mietpreises. Bei einer Stornierung weniger als 1 Monat vor Beginn werden 80 % der Gesamtkosten berechnet.
- Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft gibt es keine Preisminderung.

Ausstattung

- Der Wasser- und Stromverbrauch ist im Mietpreis enthalten, soweit es sich um eine normale Nutzung handelt.
- Dem Mieter stehen Fernseher, WLAN, Strom, Heizung, Wasserversorgung und alle Haushaltsgeräte kostenlos zur Verfügung. Er kann keine finanzielle oder sonstige Entschädigung verlangen, wenn eines dieser Geräte vorübergehend ausfällt oder defekt ist. Melden Sie einen Defekt daher sofort dem Vermieter; wir tun alles, um ihn so schnell wie möglich beheben zu lassen.

Schäden und Haftung

- Alle Gegenstände im Haus bleiben Eigentum des Vermieters. Stellt der Mieter zu Beginn der Mietzeit Schäden oder fehlende Gegenstände fest, meldet er dies umgehend (innerhalb von 24 Stunden) dem Vermieter. Macht der Mieter zu Beginn keine Anmerkungen, so wird unwiderleglich vermutet, dass alle Schäden oder fehlenden Gegenstände, die der Vermieter nach Ende der Mietzeit feststellt, vom Mieter verursacht wurden. Das Inventar liegt vor Ort aus.
- Der Mieter meldet Schäden (Bruch von Material oder Verlust), die er selbst, seine Mitreisenden oder Besucher verursacht haben, unverzüglich bei der Abreise dem Vermieter und ersetzt sie nach gegenseitiger Absprache.
- Der Mieter haftet für alle während seines Aufenthalts verursachten Schäden sowie für alle Personen seiner Gruppe.
- Wir übernehmen gegenüber den Mietern keine Haftung für Körperverletzungen, die Ihnen während Ihres Aufenthalts im Haus widerfahren, für Sachschäden an Ihrem Eigentum und für Diebstahl Ihrer Sachen während des Aufenthalts.

Beschwerden

- Eine Beschwerde wird nur bearbeitet, wenn sie innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft im Ferienhaus telefonisch gemeldet und anschließend per E-Mail und/oder Einschreiben bestätigt wird. Dieselbe Regel gilt, wenn während des Aufenthalts etwas Schwerwiegendes vorfällt.

Zutritt und Beendigung

- Der Eigentümer kann das Haus jederzeit ohne Zustimmung des Mieters betreten, um die Installationen im Haus oder die Heizung zu prüfen oder den Rasen zu pflegen. Der Eigentümer respektiert dabei die Privatsphäre des Mieters.
- Die Eigentümer dürfen einen Aufenthalt ohne Rückerstattung der gezahlten Mietbeträge beenden, wenn sich die Gruppe deutlich unverträglich verhält oder die Hausregeln und eine gute Nachbarschaft nicht einhält.

Vermieter

- Eigentümer und zugleich Vermieter sind Jos Buelens (+32 494 58 43 45) und Ellen Plas (+32 498 62 26 18).

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!